

Privacyverklaring van Buitengewoon Fysio

In deze privacyverklaring van Buitengewoon Fysio lees je welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, voor welke doeleinden en hoe jouw gegevens beschermd worden. Deze privacyverklaring is voor alle werkzaamheden ten behoeve van Buitengewoon Fysio.

Buitengewoon Fysio verwerkt alleen persoonsgegevens voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Over Buitengewoon Fysio

Buitengewoon Fysio is een eenmanszaak, gevestigd op Gezellenbaan 3A, 5813 EA Ysselsteyn en staat op naam van Sandra Alders-Smits.

Onder deze handelsnaam worden de volgende diensten aangeboden:

- Fysiotherapie
- Manuele Therapie

Welke gegevens verzamelt Buitengewoon Fysio, en waarom?

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Ik gebruik deze gegevens voor het verzenden van de nieuwsbrief. Uiteraard is jouw emailadres beveiligd in mijn systeem.

Wanneer je in consult komt voor Fysiotherapie, kom je terecht in het medische, beveiligde systeem (MijnDiAd):

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- BSN-nummer
- Verzekeringsgegevens
- Gegevens over je gezondheid en alles wat relevant is voor een consult Fysiotherapie

Ik gebruik je gegevens om een factuur te maken voor de zorgverzekering, daar moeten deze gegevens verplicht opstaan.

Gegevens over je gezondheid, vallen in de Wet AVG onder bijzondere persoonsgegevens.

Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij jij daar uitdrukkelijke toestemming voor geeft, bijvoorbeeld omdat dit nodig is voor rapportage aan derden (zoals bijvoorbeeld een huisarts, ziekenhuis, specialist). Daarnaast gebruiken we je gegevens om na afloop van de begeleiding eventueel een evaluatieformulier te sturen en/of nog eens te informeren hoe het met je gaat.

Digitale contactformulieren worden bewaard in de mailbox van Buitengewoon Fysio (sandra@buitengewoonfysio.nl). Deze gegevens gebruik ik om je nogmaals te attenderen over alle activiteiten van Buitengewoon Fysio, waar je je zelf ook weer voor kunt afmelden.

Ik gebruik je gegevens om je inschrijving te verwerken, een factuur te genereren, je een intakeformulier toe te sturen en je informatie te verstrekken. Je gegevens worden nooit aan derden ter beschikking gesteld, tenzij je hier zelf opdracht voor geeft.

Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Buitengewoon Fysio neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzingen tegen te gaan. Dit gebeurt onder andere door een "clean desk" policy, alsook het beveiligen van het medische systeem (Intramed) en de laptop zelf, met een inlog en wachtwoord.

Indien jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of je hebt aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met Sandra op via sandra@buitengewoonfysio.nl

Cookies of vergelijkbare technieken

Buitengewoon Fysio gebruikt technische en functionele cookies die nodig zijn voor de werking van de website. Tevens gebruiken we analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zonder toestemming worden jouw gegevens niet gedeeld aan derden, tenzij Buitengewoon Fysio dit verplicht is op basis van wettelijke verplichting voor de bedrijfsvoering.

Privacy by default en Privacy by design

Privacy by default; Buitengewoon Fysio gaat er bij de verwerking van persoonsgegevens vanuit dat "nee" de standaard is. Daarom is het verplicht voor iedereen, om toestemming te verlenen van zijn of haar persoonsgegevens en staat hierbij ook een verwijzing naar de privacyverklaring, te vinden op elke webpagina (onderaan).

Privacy by design; Buitengewoon Fysio zorgt ervoor dat bij alle ontwerpen van onze diensten, de persoonsgegevens goed worden beschermd. Buitengewoon Fysio verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking en zal deze gegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren.

Buitengewoon Fysio werkt samen met:

Wix (website)

MijnDiAd (medisch systeem)

Buitengewoon Fysio kan verwerkersovereenkomsten hiervan overleggen.

Bewaartermijn

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het einde van de maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in mijn boekhoudpakket bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al mijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze wettelijke verplichting, verwijderd.

De dossiervorming van jouw medische gegevens in Intramed (medische systeem), bewaar ik tenminste 20 jaar, om aan de wettelijke verplichting, gesteld door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst), te voldoen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. De rechten en plichten.

Je hebt altijd het recht om jouw eigen persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Buitengewoon Fysio. Tot slot heb je het recht 'vergeten te worden'. Dit houdt in dat wij al je gegevens moeten verwijderen, mits dat niet strijdig is met onze wettelijke verplichtingen.

Je hebt ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben naar jou of een door jou aangewezen persoon, organisatie, ziekenhuis, huisarts, specialist te sturen. Stuur in dat geval een kopie van je identiteitsbewijs met je verzoek mee zodat we er zeker van kunnen zijn dat het verzoek door jou is gedaan. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar sandra@buitengewoonfysio.nl. Ik neem uitsluitend schriftelijke verzoeken in behandeling en reageer zo snel mogelijk, uiterlijk binnen twee weken, op je verzoek.

Ben je niet tevreden met de manier waarop ik ben omgesprongen met je persoonsgegevens, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.